

Pour renouveler

1. Rendez-vous sur le catalogue en ligne biblio.terrebonne.qc.ca et cliquez sur **Ouvrir une session**.



2. Tapez votre **Numéro d'utilisateur** (tous les chiffres inscrits au verso de votre carte Accès Terrebonne en omettant les espaces) puis inscrivez votre **NIP**. Cliquez ensuite sur **Ouvrir une session**.



6. Cliquez sur **Mon dossier**.



4. Dans l'onglet *Prêts*, cochez les titres à renouveler puis cliquez sur le bouton **Renouveler**.

Important :

Un document peut être renouvelé à cinq reprises seulement.

Informations personnelles | Prêts | Réservations | Amendes

Mes emprunts actuels

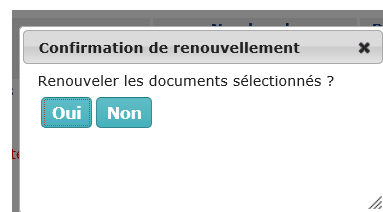
Total des documents prêtés : 8
 Documents en retard : 4

Sélectionner tous **Renouveler**

	Titre / auteur	Nombre de renouvellements	Prêté jusqu'au
<input type="checkbox"/>	Les girafes Durand, G.G. <i>Limite de renouvellements atteinte : cet emprunt ne peut pas être renouvelé.</i>	5	14-10-21
<input checked="" type="checkbox"/>	Dumbo [enregistrement vidéo] = [Dumbo, l'éléphant volant] Sharpsteen, Ben.	2	14-10-13
<input checked="" type="checkbox"/>	La mélodie du bonheur [enregistrement vidéo] = The sound of music Wise, Robert, 1914-2005.	2	14-10-13
<input checked="" type="checkbox"/>	Les chauves-souris Bergeron, Alain M., 1957-	2	14-10-13

Sélectionner tous **Renouveler**

5. Confirmez la demande de renouvellement en cliquant **Oui**.



6. Consultez la colonne **Date de retour prévue** pour connaître les dates de retour de chaque document. Vérifiez sous chacun des titres si un message a été généré.

Prenez note de la nouvelle date de retour.

	Titre / auteur	Nombre de renouvellements	Prêté jusqu'au
<input type="checkbox"/>	Les girafes Durand, G.G. <i>Limite de renouvellements atteinte : cet emprunt ne peut pas être renouvelé.</i>	5	14-10-21
<input checked="" type="checkbox"/>	Dumbo [enregistrement vidéo] = [Dumbo, l'éléphant volant] Sharpsteen, Ben. <i>Le document est réservé.</i>	2	14-10-13
<input type="checkbox"/>	La mélodie du bonheur [enregistrement vidéo] = The sound of music Wise, Robert, 1914-2005.	2	14-11-15
<input type="checkbox"/>	Les chauves-souris Beraeron. Alain M., 1957-	2	14-11-15

Lisez les messages d'information.

AA-MM-JJ

7. Lorsque vous avez terminé de consulter votre dossier, il est essentiel de cliquer sur **Fermer la session** afin de quitter de façon sécuritaire.



FAQ

Est-ce qu'il est possible de renouveler des documents en retard?

Oui, il est possible de renouveler des documents en retard à condition que le dossier ait moins de 5 \$ d'amendes.

Pourquoi suis-je incapable de renouveler certains documents?

Voici quelques raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas renouveler :

- le document est réservé par un autre abonné;
- un document peut être renouvelé à cinq reprises seulement;
- l'abonné a des frais totalisant plus de 5 \$ au dossier;
- l'abonnement est expiré.